



## KALİTE, İSG&ÇEVRE POLİTİKASI

**Fidas İlaçlama olarak ilaçlama ve dezenfeksiyon Sektöründe Lider Firma olmamızın Gururunu yaşamak ve ileride de yaşatılmasını sağlamak için;**

- ✓ İlaçlama ve Dezenfeksiyon Sektörümüzün vermiş olduğu bilinçle, müşterilerimize temel değerlerimiz ışığında geniş bir hizmet ağıyla ilaçlama ve dezenfeksiyon sektöründe, en kaliteli ve en uygun fiyat garantisi ile tüm ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak hizmetleri sunmak
- ✓ Müşteri Memnuniyetini en üst düzeyde tutmak.
- ✓ Biyosidal ve Çevre Kanuni Mevzuat ve şartlara taviz vermeden uymak.
- ✓ Devamlı İyileştirmeye azami özen göstermek
- ✓ Kalite düzeyini sürekli yükseltmek için tüm çalışanlarımızın fikirlerini alıp, ilaçlama hizmetlerinde katılımlarını sağlamak
- ✓ İlaçlama ve Dezenfeksiyon yaptığımız müşterilerimizde sağladığımız güvenin, büyük bir sermaye olduğunun bilincinde olmak ve bu sermayeyi her geçen gün arttırmak.
- ✓ Tüm çalışanlarımıza gerekli bilgilendirme ve eğitimler yardımıyla kendilerinin, diğer çalışanların ve ziyaretçilerin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek,
- ✓ Tüm faaliyetlerimiz kapsamında olası tehlikeli durum ve davranışlar ile ilgili risk değerlendirmelerini sistematik bir şekilde yaparak önleme kültürünü yerleştirmek
- ✓ Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıklarımızı değerlendirmek, sınırlı olan doğal kaynak kullanımlarını azaltmak, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemek, canlı hayatı olumsuz etkilememek, çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak
- ✓ Kalite, İSG & Çevre Yönetim Sistemleri standartlarından taviz vermeden sürekli iyileştirmeyi sağlamak.
- ✓ Çevreye ve İnsanlara saygılı olmak, çalışanlarımızı ve müşterilerimizi veli nimetimiz olarak kabul etmek,

**Firmamızın Kalite, İSG & Çevre Politikasıdır**

**Soner SÖZER**

**Genel Müdür**